



## CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT DE LA PKZ INSIDER CARD

### 1. Objet des présentes conditions contractuelles

Ces conditions contractuelles régissent les droits et obligations des titulaires de la PKZ Insider Card envers PKZ Burger-Kehl & Cie SA, case postale, 8010 Zurich (ci-après « PKZ »). La formulation masculine est utilisée à titre générique et s'applique à tous les genres.

En s'inscrivant à la PKZ Insider Card, les titulaires acceptent les présentes conditions. Pour les détenteurs de la PKZ Insider Card Visa, les conditions générales distinctes de [Cornèr Banque SA, BonusCard](#) s'appliquent en complément.

### 2. PKZ Insider Card

PKZ est l'émetteur de la PKZ Insider Card, qui permet aux clients de participer au programme de fidélité PKZ selon les conditions ci-dessous. L'adhésion est gratuite. La PKZ Insider Card peut être demandée en ligne sur PKZ.CH ou dans les magasins PKZ MEN et PKZ WOMEN.

#### 2.1 PKZ Insider Card Visa

La PKZ Insider Card est également disponible en tant que carte de crédit Visa gratuite, combinant les avantages du programme de fidélité PKZ avec la flexibilité d'une carte de crédit internationale.

L'émetteur de la PKZ Insider Card Visa est Cornèr Banque SA, BonusCard, Case postale, 8021 Zurich. Vous trouverez un aperçu des avantages sur [pkz.ch/visa](#).

Les titulaires de la PKZ Insider Card Visa sont également soumis aux conditions générales distinctes de [Cornèr Banque SA, BonusCard](#).

#### 2.2 Programme de fidélité PKZ

En tant que titulaire de la PKZ Insider Card, vous bénéficiez de nombreux avantages qui enrichissent votre expérience d'achat chez PKZ. Une vue d'ensemble des avantages est disponible sur [pkz.ch/insidercard](#).

**Bonus de fidélité PKZ:** Le bonus de fidélité PKZ est calculé sur le chiffre d'affaires annuel enregistré (du 1er janvier au 31 décembre). L'évaluation est effectuée deux fois par an, et le bonus est envoyé en janvier et juillet. Pour un chiffre d'affaires annuel entre CHF 500.– et CHF 999.–, le bonus est envoyé exclusivement sous forme électronique (nécessite l'application PKZ ou une adresse e-mail valide).

Le bonus de fidélité PKZ est délivré sous forme de chèque fidélité PKZ, valable 6 mois. Il peut être utilisé comme moyen de paiement dans les magasins PKZ MEN, PKZ WOMEN ainsi que sur PKZ.CH.

**Statut de fidélité PKZ:** La PKZ Insider Card gratuite existe en trois niveaux, selon le chiffre d'affaires annuel. À l'inscription, les titulaires reçoivent la Black Card. Dès CHF 1'000.– de chiffre d'affaires annuel, ils deviennent automatiquement membres Silver Card. Dès CHF 2'500.– de chiffre d'affaires annuel, ils deviennent membres Gold Card. L'upgrade est effectué en janvier et juillet sur la base du chiffre d'affaires annuel. Il est valable pour deux ans et sera ensuite réévalué en fonction du chiffre d'affaires actuel. Un downgrade peut être appliqué en janvier.



### **3. Devoirs de diligence et responsabilité**

La PKZ Insider Card est personnelle et non transmissible. Les clients s'engagent à la conserver en toute sécurité et à la protéger contre tout accès non autorisé. En cas de suspicion d'utilisation abusive, la carte peut être bloquée.

PKZ décline toute responsabilité pour des dommages qui ne résultent pas d'une négligence intentionnelle ou grave, ou qui sont dus à la perte ou à l'utilisation abusive de la PKZ Insider Card.

### **4. Perte**

En cas de perte ou de vol de votre PKZ Insider Card, veuillez immédiatement contacter le service client: Tél. : 0848 759 759, E-Mail : [insider@pkz.ch](mailto:insider@pkz.ch)

Pour les titulaires de la PKZ Insider Card Visa, les conditions générales distinctes de [Cornèr Banque SA, BonusCard](#) s'appliquent.

### **5. Résiliation**

La PKZ Insider Card peut être résiliée à tout moment par l'une ou l'autre des parties, sans préavis, par écrit. La restitution de la carte à PKZ est considérée comme une résiliation.

Pour les titulaires de la PKZ Insider Card Visa, les conditions générales distinctes de [Cornèr Banque SA, BonusCard](#) s'appliquent.

### **6. Modifications/Communications**

PKZ se réserve le droit de modifier ces conditions contractuelles à tout moment par notification écrite. Toute modification est considérée comme acceptée si vous ne la contestez pas par écrit auprès de PKZ Burger-Kehl & Cie SA, case postale, 8010 Zurich, dans un délai de 10 jours après réception de la modification.

Tout changement de nom ou d'adresse doit être communiqué à PKZ par écrit dans les plus brefs délais.

### **7. Protection des données/Utilisation des données**

En acceptant ces conditions, vous consentez à ce que vos **données personnelles** (informations personnelles, données de solvabilité et activités) soient enregistrées et traitées dans la base de données de PKZ ainsi que par des partenaires contractuels concernés. L'objectif du traitement des données inclut : L'exécution des prestations contractuelles, le traitement des paiements, la gestion et la vente de produits, l'amélioration des services, l'identification et l'évaluation de la solvabilité, les activités de marketing et d'analyse

La politique de confidentialité de PKZ, disponible sur [pkz.ch/fr/datenschutz](#), fait partie intégrante des présentes conditions et détaille les traitements de données ainsi que vos droits.

### **8. Dispositions finales**

L'invalidité d'une disposition des présentes conditions générales n'affecte pas la validité des autres dispositions.

Le présent contrat est régi par le droit suisse. Le for juridique exclusif est Zurich, sous réserve des juridictions impératives.

Urdorf, le 23 mars 2025